

**Sistemi & Consulenze di Federico Pucci**, con il presente documento, intende definire e comunicare, a tutti gli stakeholder, principi, intenti, obiettivi e strategie su cui si fonda la propria Politica.

L'obiettivo primario è il **RISPETTO DEI REQUISITI APPLICABILI PROMUOVENDO COMPORTAMENTI ATTI A RAGGIUNGERE LA MASSIMA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE ED IL MIGLIORAMENTO CONTINUO**, attraverso l'erogazione di servizi di alto livello, ad alto valore aggiunto per il committente, con costi altamente competitivi rispetto al mercato concorrenziale.

**Sistemi & Consulenze di Federico Pucci** ha definito il seguente campo di applicazione:

- Progettazione ed erogazione di servizi di consulenza direzionale per: sistemi di gestione, auditing, organizzazione aziendale, conformità relativa alla tutela della salute sicurezza sui luoghi di lavoro, sicurezza alimentare ed ambiente, privacy. Progettazione ed erogazione di corsi di formazione.

Per raggiungere gli obiettivi indicati nei paragrafi precedenti, nello svolgimento delle proprie attività **Sistemi & Consulenze** mette a disposizione le risorse economiche, tecnologiche ed umane e dichiara il suo impegno per:

- Implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità Risk Based Thinking conforma alla norma ISO 9001:2015 che consentirà:
  - La definizione del contesto aziendale, delle parti interessate, delle loro aspettative promuovendo azioni atte all'ottenimento delle stesse.
  - Determinare i fattori di rischio e le opportunità che potrebbero avere un impatto sul raggiungimento degli obiettivi.
  - Considerare l'impatto sul cambio climatico delle attività aziendali.
  - Adottare l'approccio per processi per definirne gli input e output.
  - Implementare controlli preventivi atti a minimizzare gli effetti negativi impattanti e cogliere al meglio le opportunità derivanti.
- Adozione di un modello organizzativo aziendale in grado di fornire servizi pienamente rispondenti alle normative cogenti applicabili e agli impegni contrattuali.
- Perseguire e rafforzare l'immagine di Azienda dinamica, attenta al Mercato, pronta a cogliere evoluzioni e cambiamenti, attenta al miglioramento, rispettosa delle regole, regolamentando ogni interazione con i propri clienti e partner con l'intento di creare valore identificando al contempo esigenze presenti e future per il successo della società, consegne puntuali e in accordo e nel rispetto degli impegni assunti.
- Perseguire un comportamento eticamente corretto nei confronti della proprietà del cliente. Garantendo neutralità, indipendenza e imparzialità nei giudizi per garantire la massima obiettività di valutazione, la trasparenza e il rigetto di qualsiasi influenza o interferenza indebita sulle attività aziendali.
- Implementare processi che siano a sostegno della raccolta dei requisiti dei clienti, verificarne l'assolvimento lungo tutto il processo fino al rilascio mettendo a disposizione attività di post vendita.
- Assistendolo in caso di criticità i clienti valutando le cause alla radice delle non conformità per prevenire nuovi e medesimi accadimenti.
- Garantire la protezione della proprietà del cliente.
- Garantire agli stakeholder un elevato livello di precisione procedurale e integrità delle professionalità coinvolte, mediante lo svolgimento di attività di ricerca o erogazione di servizi

sempre e comunque conformi ai requisiti tecnici richiesti, alle procedure in uso, ai principi di etica e sostenibilità.

- Garantire la possibilità di crescita professionale, consapevolezza, formazione e partecipazione attiva di tutte le risorse impiegate. Impegnandosi per creare le condizioni affinché dipendenti e collaboratori siano messi nelle condizioni migliori per il raggiungimento degli obiettivi. Garantendo pari opportunità agli Addetti, senza distinzione di sesso e nazionalità, nel totale rispetto delle loro scelte politiche, religiose e associative, con l'impegno di impedire e combattere comportamenti e atteggiamenti razzisti, sessisti e offensivi per la dignità umana e professionale.
- Assicurare che la presente Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutti gli stakeholder, tramite incontri formativi ed esposizione all'interno dei locali, e sul sito internet al fine di assicurarne la comprensione da parte di tutto il personale dipendente, dei collaboratori e di tutti i soggetti terzi interessati a vario titolo alle attività ed ai servizi erogati da **Sistemi & Consulenze**.
- Adottare attività di valutazione, almeno annuali o più di frequente secondo necessità, del trattamento delle non conformità e dei reclami, ed audit sul sistema implementato almeno annuali per misurare la conformità.
- Riesaminare il sistema di gestione implementato, compresa la presente Politica, con frequenza minima annuale o più di frequente secondo necessità, per verificare la coerenza e le performance degli obiettivi.

Gli obiettivi definiti sono perseguiti nel rispetto ed attraverso l'applicazione di un Sistema di Gestione Qualità conforme alle Norme UNI EN ISO 9001:2015 e ai criteri di sostenibilità ed etica aziendale.

Ravenna 02.05.2024